

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод пользователей сайта, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Кварцверке Ульяновск» (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), а также Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных нормативных и подзаконных актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом, подлежащим опубликованию и раскрытию в соответствии с ФЗ «О персональных данных». Политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей интернет-сайта, действует в отношении всей информации, которую оператор может получить о пользователях во время использования ими интернет-сайта.

1.4. В Политике используются следующие понятия:

- **интернет-сайт** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://globalminerals.store/>, посредством которого Пользователь имеет возможность получить доступ к функционалу Интернет-магазина. Правообладатель Интернет-сайта является также Владелец Интернет сайта.

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 2 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

Исключительные права на отдельные материалы (контент), размещаемые на Интернет-сайте, могут принадлежать третьим лицам, предоставившим Правообладателю право на их использование. Правообладатель имеет все необходимые права на использование доменного имени <https://globalminerals.store/>.

- **оператор** - уполномоченные на управление сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение. Оператором, обрабатывающим персональные данные, является Общество с ограниченной ответственностью «Кварцверке Ульяновск» (ОГРН: 1037300740707, ИНН: 7316005657), находящееся по адресу: 432049, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Азовская, дом 82А.

- **интернет-магазин** – электронный сервис, посредством функционала которого пользователь сайта имеет возможность осуществить Заказ Товара в соответствии с условиями Оферты. Доступ к Интернет-магазину может быть осуществлен пользователем с помощью Интернет-сайта в соответствии с действующими Пользовательскими соглашениями.

- **пользователь сайта** - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации для реализации возможности использования расширенного доступа к интернет-сайту, функционалу, сервисам и материалам, а также для заключения (формирования предложения о заключении) и (или) исполнения договора розничной купли продажи и (или) иных сопутствующих договоров в Интернет-магазине, если обработка таких персональных данных необходима для исполнения договоров.

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 3 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Оферта** – публичное предложение Продавца (Правообладателя) любому Покупателю (Пользователю) заключить на ее условиях договор розничной купли продажи Товара. Оферта является публичной в силу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта доступна неограниченному кругу лиц посредством ее размещения Продавцом (Правообладателя) в Интернет-магазине (на Интернет-сайте).

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные

Пользователей:

- Фамилия, имя и отчество (при наличии);
- Адрес доставки товаров;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;

2.2. В случае обработки оператором лишь отдельных сведений, указанных пункте 2.1 Политики, с учетом их специфики такие сведения (их совокупность) могут не признаваться персональными данными в соответствии с ФЗ «О персональных данных». В этом случае обработка таких сведений осуществляется с учетом положений Политики, однако отдельные ограничения и требования, установленные в отношении персональных данных, могут не применяться.

2.3. Объем обрабатываемых оператором персональных данных Пользователей не может превышать объем персональных данных, указанных в 2.1 Политики.

2.4. Каждый пользователь самостоятельно определяет объем своих персональных данных, согласие на обработку оператором которых он дает.

2.5. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых пользователями. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет актуальные и достоверные персональные данные.

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 4 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

2.6. На интернет-сайте могут быть размещены ссылки на интернет-сайты третьих лиц. Оператор не несет ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на интернет-сайтах третьих лиц, а также не несет ответственность за обработку и конфиденциальность персональных данных и иной информации, переданной пользователями на интернет сайтах третьих лиц.

2.7. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц.

2.8. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

2.9. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.10. Оператор может осуществлять анализ предпочтений Пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики.

2.11. В целях анализа предпочтений пользователя и мониторинга потребительского поведения Оператор может передавать и (или) предоставлять сервисам аналитики доступ к не являющейся персональными данными информации.

2.12. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства. Обработка персональных данных пользователей досрочно прекращается в случае отзыва согласия на обработку персональных данных.

2.13. Обработка персональных данных пользователей, должна быть прекращена в любое время по его требованию.

2.14. После предусмотренного пунктом 2.12, 2.13 Политики прекращения обработки персональных данных Пользователя персональные данные подлежат

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 5 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

уничтожению с соблюдением установленных действующим законодательством требований.

3. ИНЫЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА.

3.1. При использовании Интернет-сайта Оператору автоматические могут передаваться Пользователем куки-файлы (файлы Cookie).

3.2. Куки-файлы представляют собой фрагменты данных, сохраняемых в браузере компьютера, мобильного телефона или иного смартфона, посредством которого осуществляется посещение сайтов в сети интернет.

3.3. Посредством куки-файлов Оператору может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя: IP-адрес, MAC адрес, внешний источник перехода на Интернет-сайт (включая обратные ссылки), идентификатор php-сессии, идентификационный номер приглашения на Интернет-сайт в рамках реферальных программ, об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, о каналах связи, о передаваемой и получаемой с использованием Интернет-сайта информации и материалов, о поведении Пользователя на Интернет сайте, а также иная информация подобного характера.

3.4. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить куки-файлы, а также запретить их передачу, воспользовавшись функционалом используемого им браузера.

3.5. Используя Интернет-сайт Пользователь выражает свое согласие на передачу куки-файлов постольку, поскольку им в отношении Интернет сайта не реализована возможность, указанная в пункте 3.4 Политики.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в следующих целях:

- 4.1.1. Соблюдение требований законодательства;
- 4.1.2. Соблюдения прав и законных интересов потребителей;

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 6 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

4.1.3. Оформления Пользователями заказов товаров, если обработка таких персональных данных необходима для оформления заказов товаров;

4.1.4. Заключение и исполнения условий гражданско-правовых договоров, если обработка таких персональных данных необходима для заключения и (или) исполнения договоров;

4.1.5. Реализация Пользователями возможности использования расширенного доступа к Интернет-сайту, функционалу, сервисам и материалам;

4.1.6. Идентификация, авторизация и регистрация Пользователей на Интернет сайте;

4.1.7. Информирования о товарах, услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Оператора и третьих лиц по усмотрению Оператора, в том числе посредством рекламных и (или) информационных рассылок и уведомлений, направляемых по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета), а также push-уведомлений на Устройстве;

4.1.8. Предоставление Пользователям эффективной клиентской поддержки;

4.1.9. Анализа качества предоставляемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей, в том числе посредством телефонных и иных опросов.

4.2. В целях обработки персональных данных Пользователей, указанных в пункте 2.1 Политики, Оператор в установленном действующим законодательством порядке и на основании полученного в соответствии с Политикой согласием на обработку персональных данных Пользователей вправе предоставить персональные данные Пользователей третьим лицам. Такие третьи лица вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователей в объеме не большем, чем предусмотрено Политикой и при условии строго соблюдения требований ФЗ «О персональных данных».

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с предоставляемых ими согласий.

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 7 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

5.2. Оператор обеспечивает получение от пользователей явно выраженных, конкретных, предметных, информированных, сознательных, однозначных и свободных согласий на обработку их персональных данных.

5.3. Согласие пользователя на обработку его персональных данных может быть предоставлено пользователем (получено оператором) следующими способами:

5.3.1. Письменное согласие Пользователя, совершенное в простой письменной форме и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

5.3.2. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Я согласен на обработку персональных данных» на Интернет-сайте в разделе регистрация.

5.3.3. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Я согласен на обработку персональных данных» на Интернет-сайте в разделе заказать звонок, обратный звонок.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

6.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

6.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

6.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

6.1.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к оператору либо направить запрос лично или с

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 8 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

помощью представителя по адресу Оператора, либо посредством электронного письма с адреса электронной почты, сведения о которой были ранее предоставлены Оператору, на следующий адрес электронной почты Оператора: sand@qwvostok.ru.

7. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

7.1. К обработке персональных данных пользователей интернет-сайта могут иметь доступ только работники оператора, допущенные к работе с персональными данными пользователей интернет-сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей интернет-сайта.

7.2. Перечень работников оператора, имеющих доступ к персональным данным пользователей интернет-сайта, утверждается приказом.

7.3. Иные права, обязанности, действия работников оператора, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

7.4. Персональные данные пользователей интернет-сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных интернет-сайта, а также в архивных копиях баз данных интернет-сайта.

7.5. Персональные данные пользователей интернет-сайта на бумажных носителях не хранятся.

7.6. Оператор применяет следующий комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

7.6.1. Обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, Политика также размещается в электронном виде на Интернет-сайте;

7.6.2. Во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 9 / 10
----------------------------	--	------------	-----------

7.6.3. Производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;

7.6.4. Осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

7.6.5. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе оператора, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий с ними;

7.6.6. Производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

7.6.7. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

7.6.8. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

7.6.9. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.6.10. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

7.6.11. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

--	--	--	--	--

ООО «Кварцверке Ульяновск»	Политика В отношении персональных данных ООО «Кварцверке Ульяновск»	редакция 1	с. 10 / 10
----------------------------	--	------------	------------

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить правки в Политику в любое время. Использование Пользователем Интернет-сайта после внесения любых изменений в действующую Политику означает принятие этих изменений.

--	--	--	--	--